

3 管理運営状況

項目	評価内容	指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価	施設所管課 評価意見
施設・設備 の維持管理	建物・設備の保守点検	A	「安全点検チェック表」や「退出時安全確認チェックリスト」を用いて毎日確認を行っています。また「備品台帳」を使い、備品の管理も行っていきます。	A	・毎日の退出時の安全確認チェック等適切に行われています。 ・コロナ以降も入退時時の消毒の徹底、利用物品の消毒作業等を行っています。 ・通風管理に配慮し各クラブごとに、備品台帳を用い適切に管理されています。
	備品の適切な管理	A		A	
	施設の衛生管理	A		A	
平等な利用 の確保	適切な利用許可	A		A	ルールに則り、利用許可証及び減免通知を発行しています。
	適切な利用減免	A		A	アンケート結果を基に保育内野の改善を行っています。また、利用状況を随時確認し、適切な利用形態になるよう説明・指導を行っています。
利用者やサ ービス向上 の取組み	利用者のニーズに応じたサービスの提供	A		A	・アンケートの結果を基に、利用者の意見に対して対応を行い、原因把握や改善に努めています。 ・通達ツールアプリを積極的に活用し、保護者とともにスムーズに運営を取り進めています。
	利用者とのコミュニケーション	S		S	・親子レクリエーションを実施し、保護者とのコミュニケーションを図っています。また、家庭で児童の保護者は個別相談を行っています。連携を取っています。
	個人情報の保護	S		S	・入退時に個人情報研修を行っています。また、定期的にデータベースを実施し、情報漏れを防ぎ、全て個人情報保護の観点から適切に取組んでいます。
事業の実施	積極的な学校・地域との連携	S		S	・毎月のたまり紙や、教頭先生や担任・保健室へ発行を行っています。
	利用者アンケートを実施	A		A	利用者アンケートを実施しました。
	「放課後児童クラブ運営指針」に基づく育成支援の実施	A		A	運営指針を理解し、指針に沿った育成支援を行っています。
	自主事業実施の効果	S		S	・弊社本会独自のツールを改良し、子どもの遊び・学びに役立てました。長期利用のイベントや体験型・ワークショップ・外観講座を開催し、子どもも大人も楽しむことができました。
	関係法令等の遵守	A		A	関係法令を遵守した運営をしております。
職員・管理 体制	仕書書に規定された職員の配置	A		A	・職員・管理体制については、基準に沿った実施である。 ・利用料金の徴収について、未納なしで適正に徴収されています。 ・職員の研修については、独自ツールを用いたオンラインでの研修等、各職員が各種研修を複数回受講しており、保育の質の向上に努めています。
	利用料金の徴収	A		A	
	危機管理体制の構築・安全対策の実施	A		A	
収支状況	事業報告書等の提出	A		A	・弊社動画ツールを用いた研修、外部研修を受講。また、外観講座にも積極的に参加を行っています。
	職員の研修	A		A	
	指定管理料の執行状況	A		A	計画予算に沿って、無駄のない事務的に行っております。
	適切な経理書類の作成	A		B	・一元物流システムを活用し、経費削減に努めています。
	伝票、通帳、印鑑等の適切な管理 収入及び支出帳(経費決算の状況) 経費削減策の実施	A		A	・デジタルの一元化のログシステムを活用し、スキャリングを発生して経費削減を図っています。

●評価基準（評価項目）

評価	評価基準
S	（優）協定書等の基準を遵守し、その水準より優れた内容であり、管理運営や利用者サービス等の向上において十分な成果が確認できる。
A	（良）協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
B	（課題含）協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
C	（要改善）協定書等の基準が遵守されておらず、改善の必要な内容である。

※協定書等とは、協定書、仕書書及び年度計画書等指します。

●判定基準（総合評価）

判定	判定基準
優良	すべてA以上であり、Sが4割以上である
良好	B以上かつA以上である
課題含	すべてB以上である
要改善	評価項目にCがふくまれている

指定 管理 者	総合判定	良好
	[努力した点・具体的な成果]	
	・在籍職員のうち7割が施設動画コンテンツ研修（初級）終了。 ・親子コミュニケーションを通じて保護者同士の交流が図られた。 [改善すべき点] ・保育料の決方法 ・QRコードによる入退室管理 ・職員の資質向上 ・地域との交流、地域貢献	
総合 評価	総合判定	良好
	[評価すべき点]	
	・保護者と良好な関係を築き、各利用者の個別の事情に合わせて、柔軟かつ適切に対応している。 ・利用者のニーズに対応するため、手続き面での改善に努めており評価できる。 ・児童にとって安全かつ、楽しく過ごせるように工夫と努力が見られる。 [改善指導すべき点] ・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。 ・アンケートの回答にある要望や手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点と分かりやすいものが無い点が見られる。	
施設 所管 課	総合判定	良好
	[評価すべき点]	
	・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。 ・アンケートの回答にある要望や手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点と分かりやすいものが無い点が見られる。	

指定 管理 者	総合判定	良好
	[努力した点・具体的な成果]	
	・在籍職員のうち7割が弊社動画コンテンツ研修（初級）終了。 ・親子コミュニケーションを通じて保護者同士の交流が図られました。	
総合 評価	総合判定	良好
	[評価すべき点]	
	・保護者と良好な関係を築き、各利用者の個別の事情に合わせた柔軟かつ適切な対応に努めている。 ・利用者のニーズに対応するため、手続き面での改善に努めており評価できる。 ・児童にとって安全かつ、楽しく過ごせるよう工夫と努力が見られる。	
施設 所管 課	総合判定	良好
	[改善指導すべき点]	
	・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。 ・アンケートの回答にある要望や、手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見にに対し、対応方針の記載がある点や分かりやすいものが無い点が見られる。 ・令和7年度以降、自主事業として地域との交流や地域貢献事業などの充実を図られた。	

指定 管理 者	総合判定	良好
	【努力した点・具体的な成果】	
	・在籍職員のうち7割が弊社動画コンテンツ研修（初級）終了。 ・親子コミュニケーションを通じて保護者同士の交流が図れました。	
総合 評価		【改善すべき点】
	・保育料の決方法 ・QRコードによる入退室管理 ・職員の資質向上 ・地域との交流、地域貢献	
	総合判定	良好
施設 所 管 課	【評価すべき点】	
	・保護者と良好な関係を築き、各利用者の個別の事情に合わせて、柔軟かつ適切に対応している。 ・利用者のニーズに対応するため、手続き面での改善に努めており評価できる。 ・児童にとって安全かつ、楽しく過ごせるよう工夫と努力が見られる。	
	【改善指導すべき点】	
総合 評価	・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。 ・アンケートの回答にある要望や、手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点や分かりやすいものが無い点が見られる。 ・令和7年度以降、自主事業として地域との交流や地域貢献事業などの充実を図られた。	
	総合判定	良好
	【評価すべき点】	

	総合判定	良好
	[努力した点・具体的な成果]	
指定管理者	・在籍職員のうち7割が弊社動画コンテンツ研修（初級）終了。 ・親子コミュニケーションを通じて保護者同士の交流が図られました。	
	[改善すべき点]	
総合評価	総合判定	良好
	[評価すべき点]	
	・保護者と良好な関係を築き、各利用者の個別の事情に合わせて、柔軟かつ適切に対応している。 ・利用者のニーズに対応するため、手続き面での改善に努めており評価できる。 ・児童にとって安全かつ、楽しく過ごせるよう工夫と努力が見られる。	
	[改善指導すべき点]	
施設所管課	・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。 ・アンケートの回答にあった項目の改善に努めていた点とともに、収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点がない。 ・アンケート回答にある要望や、手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点や分かりやすいものが無い点が見られる。	
	令和7年度以降、自主事業として地域との交流や地域貢献	

	総合判定	良好	
	[努力した点・具体的な成果]		
指定管理者	・在籍職員のうち7割が弊社動画コンテンツ研修（初級）終了 ・親子コミュニケーションを通じて保護者同士の交流が図れました。		
指定管理者	[改善すべき点]		
指定管理者	・保育料の決方法 ・QRコードによる入退室管理 ・職員の資質向上 ・地域との交流、地域貢献		
	総合判定	良好	
	[評価すべき点]		
総合評価	・保護者と良好な関係を築き、各利用者の個別の事情に合わせて、柔軟かつ適切に対応している。 ・利用者のニーズに対応するため、手続き面での改善に努めており評価できる。 ・児童にとって安全かつ、楽しく過ごせるよう工夫と努力が見られる。		
施設所管課	[改善指導すべき点]		
施設所管課	・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言などを努めていた点がない。 ・アンケートの回答にある要望や、手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点や分かりやすいものが無い点が見られる。		
	・アンケートに関する要望や、手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点や分かりやすいものが無い点が見られる。		
	・令和7年度以降、当事業所として地域との交流や地域貢献事業としての成果が期待されたい。		

指定 管理者	総合判定	[努力した点]
	・在籍職員のうち7割が研修を終了し、親子コミュニケーションを推進。	
指定 管理者	総合判定	[改善点]
	・保育料の決済方法 ・QRコードによる入退室管理 ・職員の資質向上 ・地域との交流、地域貢献	
総合 評価	総合判定	[評価点]
	・保護者と良好な関係を築き、各利用者の個別の事情に合わせて、柔軟かつ適切に対応している。 ・利用者のニーズに対応するため、手続き面での改善に努めており評価できる。 ・児童にとって安全かつ、楽しく過ごせるよう工夫と努力が見られる。	
施設 所管課	総合判定	[改善点]
	・収支が確認できるように適切な経理書類の作成に努めていた点とともに、対外的に説明できる資料の保存方法などに努めていた点がない。 ・職員の資質向上として、引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。 ・アンケートの回答にある要望や、手続き面（保育料の口座振替への移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用ニーズや事務の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。 ・アンケートでの意見に対し、対応方針の記載がある点や分かりやすいものが無い点が見られる。	

施設名	名称	本郷小学堂クラブ
所在地	上三川町大字東茅沼251番地	

施設名	名称	本郷北小学堂クラブ
所在地	上三川町大字西芹1528番地1	

施設名	名称	上三小小学堂クラブ
所在地	上三川町大字上ノ原生45番地1	

施設名	名称	上三小小学第3学室クラブ
所在地	上三川町川しらさぎ一丁目22番地3	

施設名	名称	上三小小学第3学室クラブ
所在地	上三川町大字上ノ原15040番地（上三川町児童館併設（1期））	

施設名	名称	坂上小
所在地	上三川	

指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価
A	「安全点検チェック表」や「退出時安全確認チェックリスト」を用いて毎日確認を行っています。また「備品台帳」を使い、備品の管理も行っていきます。	A
A		A
A		A
A		A
A		A
A		A

指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価
A	・アンケートの結果を基に、利用者の意見に対して対応を行い、原因把握や改善に努めています。 ・通達ツールアプリを積極的に活用し、保護者とともにスムーズに運営を取り進めています。	A
A		A
A		A
A		A
A		A
A		A

指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価
A	・アンケートの結果を基に、利用者の意見に対して対応を行い、原因把握や改善に努めています。 ・通達ツールアプリを積極的に活用し、保護者とともにスムーズに運営を取り進めています。	A
A		A
A		A
A		A
A		A
A		A

指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価
A	・アンケートの結果を基に、利用者の意見に対して対応を行い、原因把握や改善に努めています。 ・通達ツールアプリを積極的に活用し、保護者とともにスムーズに運営を取り進めています。	A
A		A
A		A
A		A
A		A
A		A

指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価
A	・アンケートの結果を基に、利用者の意見に対して対応を行い、原因把握や改善に努めています。 ・通達ツールアプリを積極的に活用し、保護者とともにスムーズに運営を取り進めています。	A
A		A
A		A
A		A
A		A
A		A

指定管理者 自己評価	指定管理者 評価意見	評価
A	・アンケートの結果を基に、利用者の意見に対して対応を行い、原因把握や改善に努めています。 ・通達ツールアプリを積極的に活用し、保護者とともにスムーズに運営を取り進めています。	A
A		A
A		A
A		A
A		A
A		A

3 管理運営状況

項目	評価内容
施設・設備の維持管理	建物・設備の保守点検
	備品の適切な管理
	施設の衛生管理
平等な利用の確保	適切な利用許可 適切な利用減免
利用者サービス向上の取組み	利用者のニーズに応じたサービスの提供
	利用者とコミュニケーション
	個人情報の保護
	積極的な学校・地域との連携
事業の実施	利用者満足度調査の実施
	「放課後児童クラブ運営指針」に基づく育成支援の実施
	自主事業実施の効果
職員・管理体制	関係法令等の遵守
	仕様書に規定された職員の配置
	利用料金の徴収
	危機管理体制の構築・安全対策の実施
収支状況	事業報告書等の提出
	職員の研修
	指定管理料の執行状況
	適切な経理書類の作成
収支状況	伝票、通帳、印鑑等の適切な管理
	収入及び支出額（収支決算の状況）
	経費節減策の実施

●評価基準（評価項目）	
評価	評価基準
S	（優 良）協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容であり、管理運営や利用者サービス等の向上において十分な成果が確認できる。
A	（良 好）協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
B	（課題含）協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
C	（要改善）協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。
※協定書とは、協定書、仕様書及び年度計画書等指します。	

●判定基準（総合評価）	
判定	判定基準
優良	すべてがA以上であり、Sが4割以上である
良好	8割以上がA以上である
課題含	すべてB以上である
要改善	評価項目にCがふくまれている

良好	
基・具体的な成果	
社会面コンテツト研修（初級）終了、 保護者同士の交流が図られた。	
※すべき点	
理	
良好	
※すべき点	
き、各利用者の個別の事情に合わせて、柔軟かつ適切に対応している。そのため、手続き面での改善に努めている。	
しく過ごせるように工夫や努力が見られる。	
指導すべき点	
適切な経理書類の作成に努めているが、資料の保存方法などに努めていた点がない。	
引き続き職員を対象とした研修の実施や利用者への対応に関する助言など努めていた点がない。	
アンケート内容で不満があった項目の改善に努めていた点がない。	
手続き面（保育料の口座振替へ移行や入退室記録の電子化等）でのサービス向上について、利用料の効率化等を考慮しながら検討するよう努めていた点がない。	
、対応方針の記載があると分かりやすいため検討した点がない。	
、令和7年度以降、自主事業として地域との交流や地域貢献事業のさらなる充実を図られた点がない。	

総合判定		良好	
[努力した点・具体的な成果]		[努力した点・具体的な成果]	
指定管理 者	評価意見	評価	評価意見
総合 評価	評価意見	評価	評価意見
施設 所 管 理	評価意見	評価	評価意見

総合判定		良好	
[努力した点・具体的な成果]		[努力した点・具体的な成果]	
指定管理 者	評価意見	評価	評価意見
総合 評価	評価意見	評価	評価意見
施設 所 管 理	評価意見	評価	評価意見

総合判定		良好	
[努力した点・具体的な成果]		[努力した点・具体的な成果]	
指定管理 者	評価意見	評価	評価意見
総合 評価	評価意見	評価	評価意見
施設 所 管 理	評価意見	評価	評価意見

学童クラブ	名 称	明治小学堂クラブ
町大字坂上628番地	所在地	上三川町大字大山574

施設名	名 称	明治小学堂クラブ
	所在地	上三川町大字大山574

施設名	名 称	南っ子学童クラブ
	所在地	上三川町大字多功1412番地

施設名	名 称	北小学堂クラブ
	所在地	上三川町大字上落生1725番地