

上三川町地域公共交通に関する
アンケート調査結果

平成 2 5 年 9 月実施
上三川町

目次

I. 調査概要	P 1
(1) 調査の目的	
(2) 調査期間	
(3) 調査の対象者	
(4) 調査方法	
(5) アンケート内容	
(6) 回収結果	
(7) アンケートにおける注意事項	
II. 調査結果詳細	P 2
問1 回答者の属性	P 2
(1) 性別	
(2) 年齢	
(3) 職業	
(4) 居住地	
(5) 運転免許の有無	
(6) 日常の交通手段	
(7) 自動車所有の有無	
問2 デマンド交通の認知度	P 6
問2付問 デマンド交通の認知媒体	
問3 デマンド交通の利用登録の有無	P 7
問3付問 利用未登録の理由	
問4 デマンド交通の利用の有無	P 8
問5 デマンド交通の利用の目的	P 9
問6 デマンド交通を利用する前の交通手段	P 9
問7 デマンド交通の評価	P 10
問8 将来、デマンド交通の利用希望	P 11
問8付問 利用希望しない理由	

問 9	家族の負担軽減	P 12
問 10	デマンド交通に関する自由記述	P 13
問 11	路線バス利用の有無	P 14
問 12	路線バスを利用しない理由	P 15
問 13	路線バスに関する自由記述	P 15
Ⅲ. 参考資料	アンケート調査票	P 16

I. 調査概要

(1) 調査の目的

上三川町が実証運行を行うデマンド交通「かみたん号」（以下「デマンド交通」という。）の認知状況や、利用状況、改善要望等を把握するため本調査を行う。

(2) 調査期間

平成25年9月3日（火）～平成25年9月20日（金）

(3) 調査の対象者

65歳以上の町民

(4) 調査方法

調査対象者を無作為抽出し、アンケート調査票を郵送にて配付・回収。

(5) アンケート内容

「Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票（P16）」のとおり

(6) 回収結果

調査票送付数 1,000人

回収数 695人

回収率 69.5%

(7) 注意事項

- ① 集計は小数第3位を四捨五入して算出した。そのため、回答率を合計しても丁度100%にならず、1%の範囲で増減することがある。
- ② グラフ中、nは比率算出の基数であり、100%が何人の回答者数に相当するかを示す。
- ③ 複数回答の設問は全ての比率を合計すると、100%を超えることがある。
- ④ 本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。
- ⑤ 集計方法は単純集計のみを行った。
- ⑥ 回答者の属性に関するものの内、居住地に係る設問については、実際の回答が自治会名で統一されていないため、大字単位での集計となっている。

II. 調査結果詳細

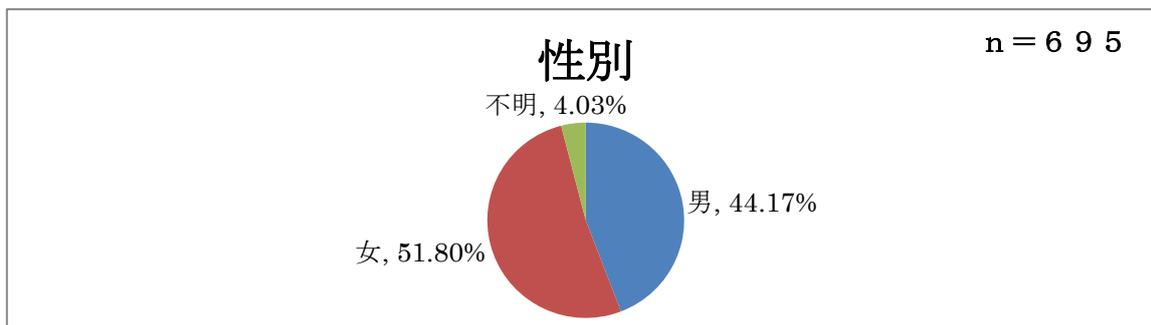
回答者の属性

問1 (1) 回答者の性別 (単回答)

男性からの回答が 44.17%、女性からの回答が 51.8%であった。

【調査結果】

回答者の属性は「男性」が 44.17%、「女性」が 51.80%となっており、男性よりも女性から多くの回答を得ている。

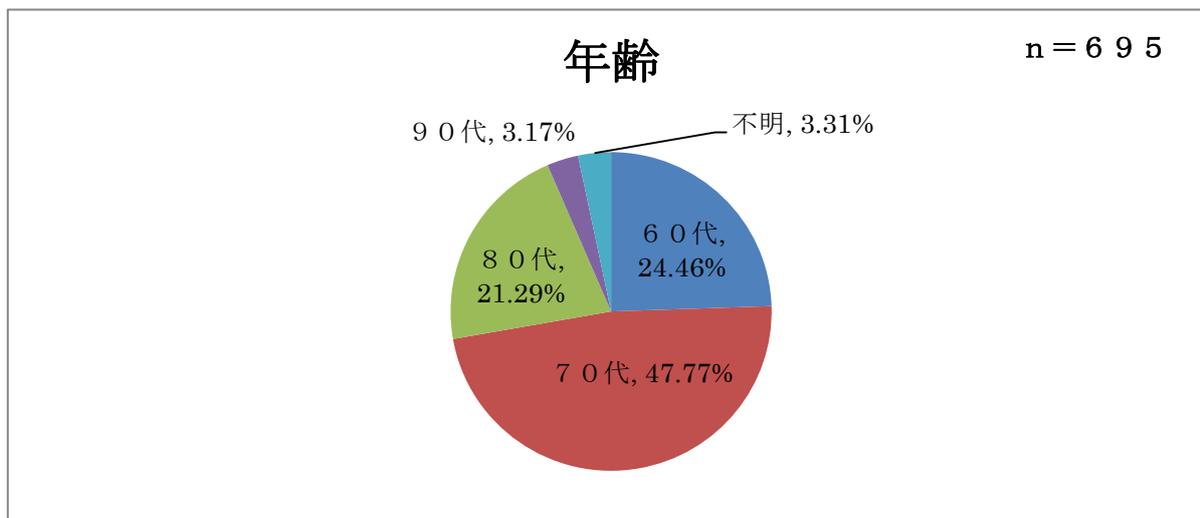


問1 (2) 回答者の年齢 (単回答)

70代からの回答が 47.77%で最も多かった。

【調査結果】

回答者の年齢は「70代」が 47.77%と最も多く、次いで「60代」(24.46%)、「80代」(21.29%)となっている。60～89歳の合計を合計すると全体の9割を占めている。



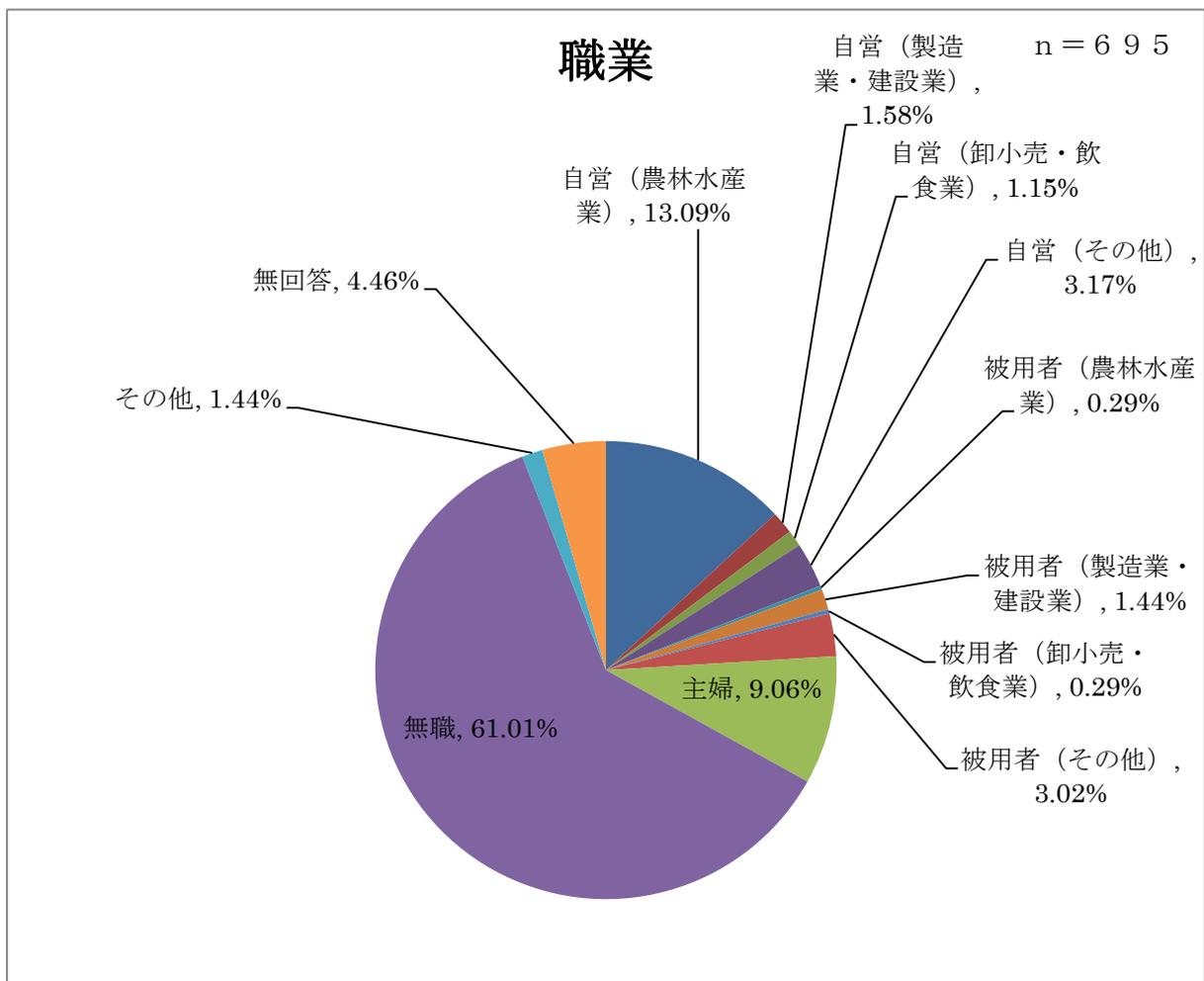
問1 (3) 回答者の職業 (単回答)



回答者の職業は「無職」が最も多く 61.01%であった。

【調査結果】

回答者の職業については、「無職」が約 60%と多数を占めた。次いで自営（農林水産業）の回答が 13.09%であった。自営を合計すると 15.82%、被用者を合計すると 5.04%となっている。

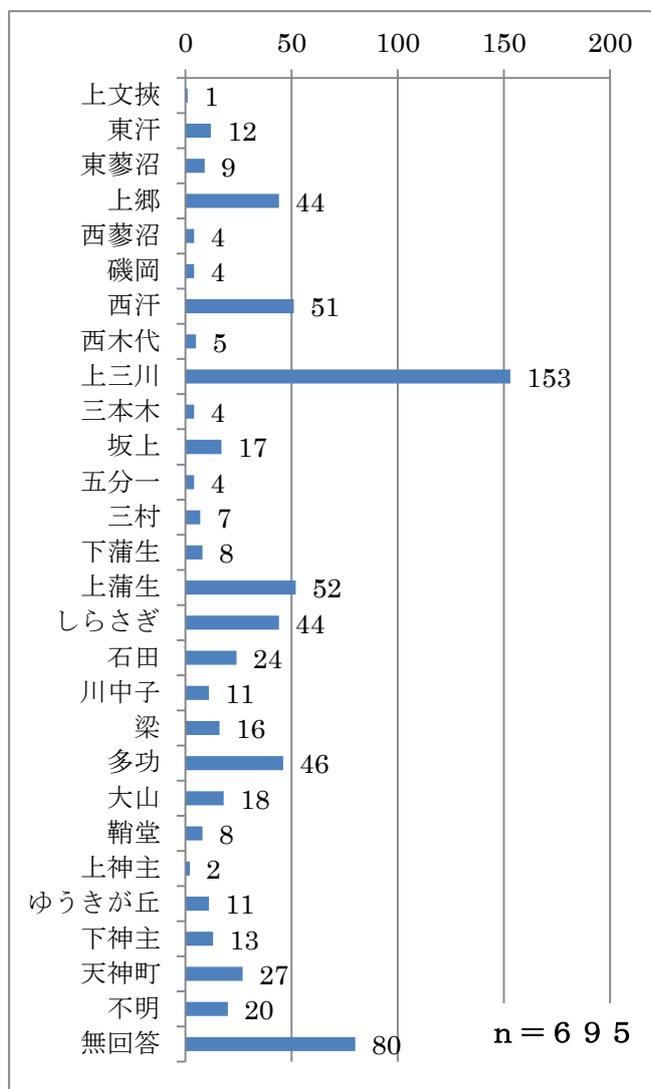


問1 (4) 回答者の居住地

回答者の居住地については下記グラフのとおり。

【調査結果】

回答者の居住地を大字単位で集計した。

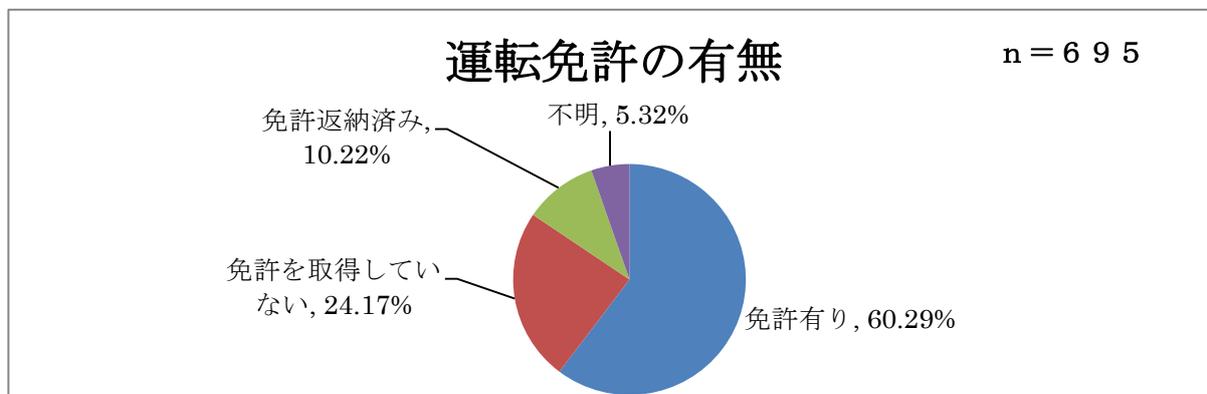


問1 (5) 運転免許の有無 (単回答)

免許を所有している回答者が約6割いる。

【調査結果】

回答者の運転免許の取得状況について、「免許有り」の回答者が60.29%と約6割を占めている。また、「免許を取得していない」、「返納済み」とした、免許を所有していない回答者は34.39%いることがわかる。



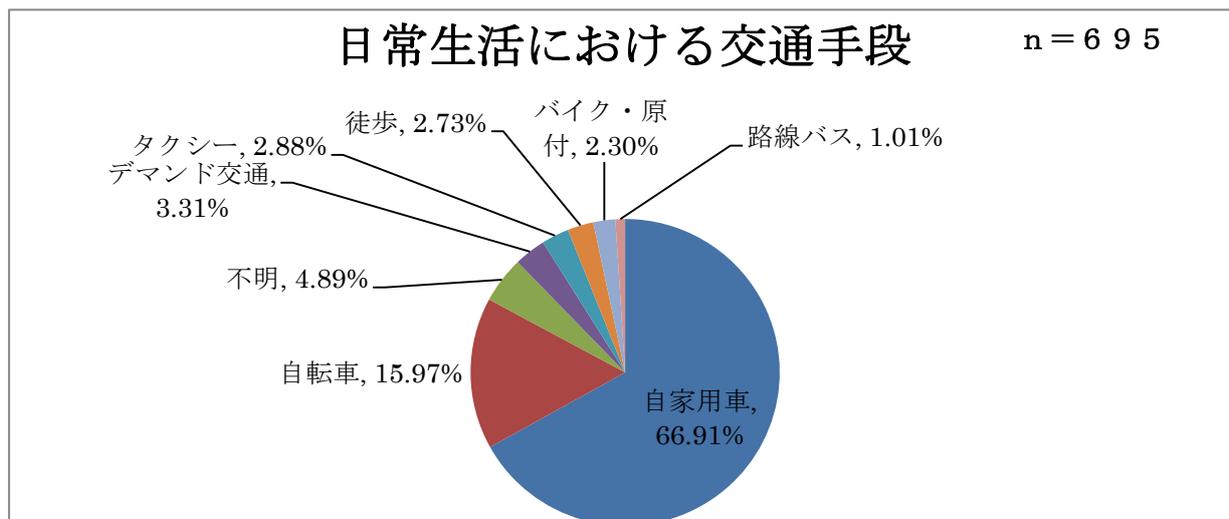
問1 (6) 日常の交通手段について (単回答)



「自家用車」を利用している回答者が 66.91%で最も多かった。

【調査結果】

回答者が日常生活において主に使用する交通手段で最も多かったのが、「自家用車」で 66.91%であった。次いで多かったのが「自転車」で 15.97%となっている。



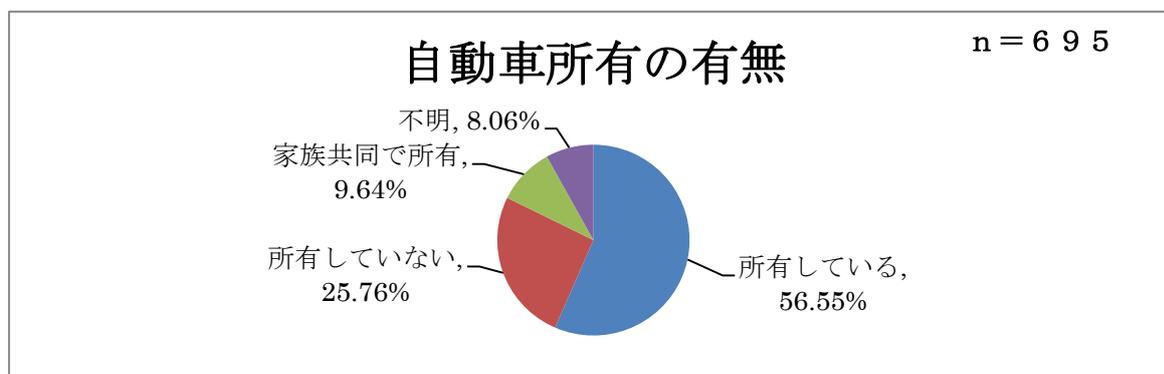
問1 (7) 自動車所有の有無 (単回答)



自家用車を「所有している」者 (自分もしくは家族が所有) は 66.19%いた。

【調査結果】

回答者の自家用車の所有状況を尋ねたところ、所有している者が 56.55%いた。家族共同で所有している者と合計すると、66.19%となっている。所有していない者も 25%程度存在する。



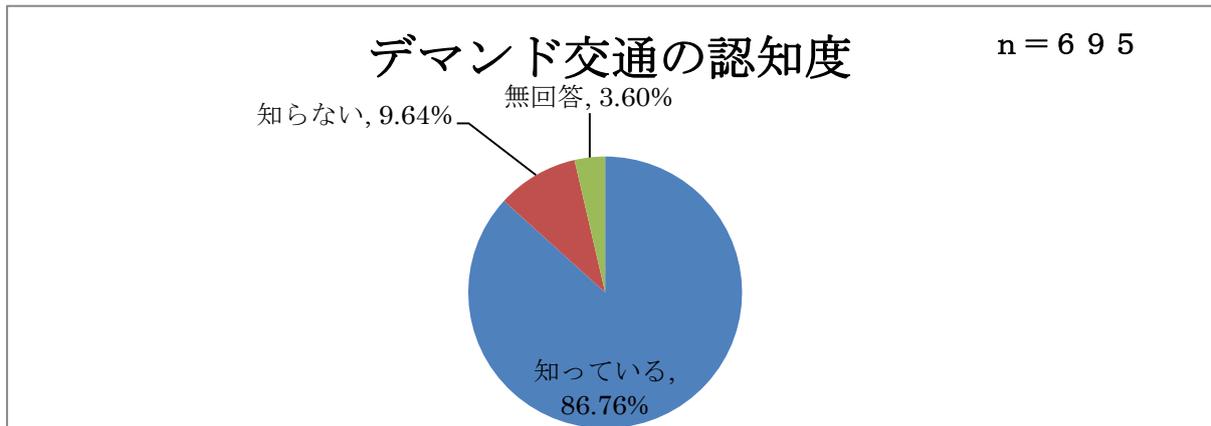
デマンド交通について

問2 あなたは、デマンド交通「かみたん号」をご存じですか。(単回答)

デマンド交通を「知っている」者が86.76%であった。

【調査結果】

デマンド交通「かみたん号」の認知度は、約87%となっており、高齢者の大部分に浸透してきていることがわかる。一方、まだ知らない高齢者も1割程度残っていることがわかる。

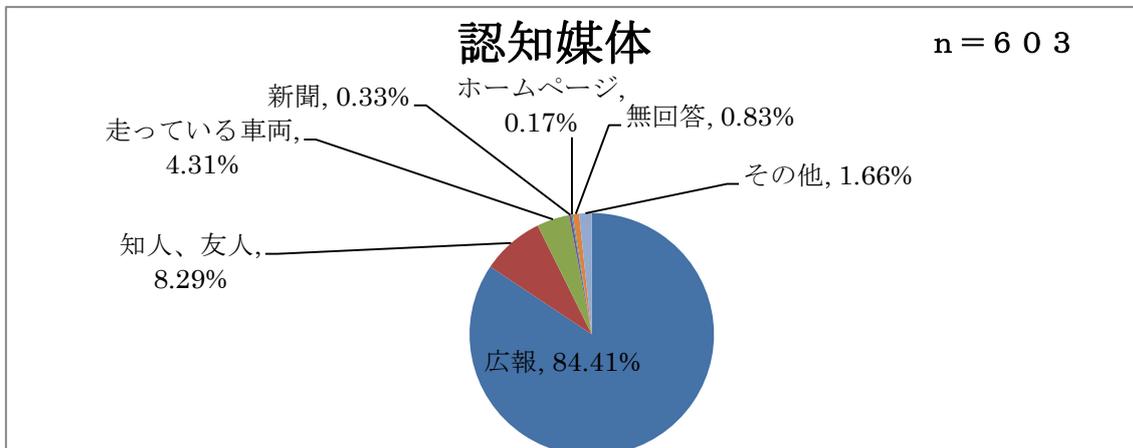


問2付問 デマンド交通を何でお知りになりましたか。(単回答)

「広報」を見てデマンド交通を知った者が84.41%で最も多かった。

【調査結果】

デマンド交通を知っていると回答した603人にどんな媒体で知ったのか尋ねたところ、84.41%の高齢者が「広報」により、認知していることがわかる。次いで「知人や友人」からの情報提供、「走っている車両」を見て知ったという回答が順に多かった。



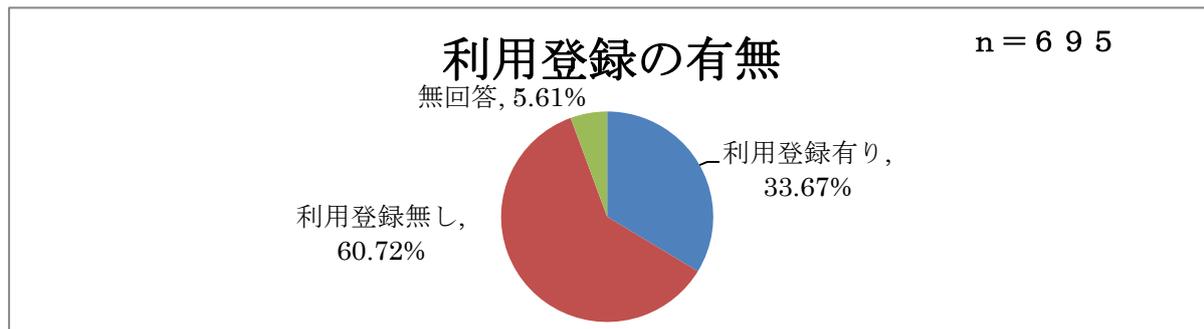
問3 デマンド交通を利用する前に「利用登録」が必要ですが、「利用登録」はお済みですか。(単回答)



「利用登録をしている」者が3割、「利用登録をしていない」者が6割いる。

【調査結果】

「利用登録無し」の高齢者が、約6割いることがわかる。「利用登録有り」としている高齢者は3割程度いる。



問3付問 その主な理由は何ですか。(複数回答)

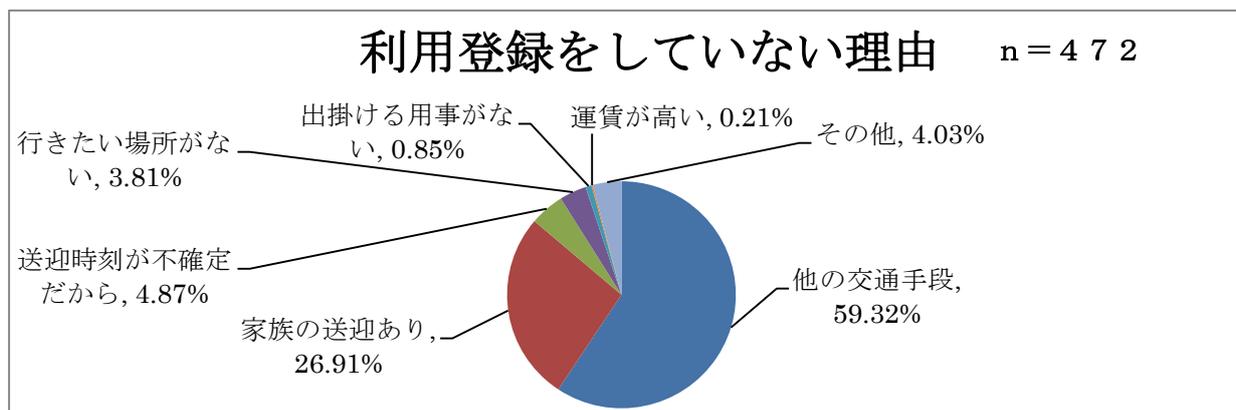


「利用登録をしていない」者のうち「他の交通手段がある」と回答した者が59.32%で最も多かった。

【調査結果】

前問で、「利用登録無し」と答えた者にその理由を尋ねたところ、一番多かったのが「他の交通手段をもっている」という回答で全体の約6割を占めた。また、自力でなくとも、家族の送迎に頼れる高齢者が26.91%おり、合計すると、約86%の高齢者が何らかの交通手段を確保していることがわかる。

一方、現在のデマンド交通の運行内容が、希望と合わないことを理由として挙げている者もいることがわかる(「行きたい場所がない」、「運賃が高い」、「送迎時刻が不確定だから」の合計8.89%)。

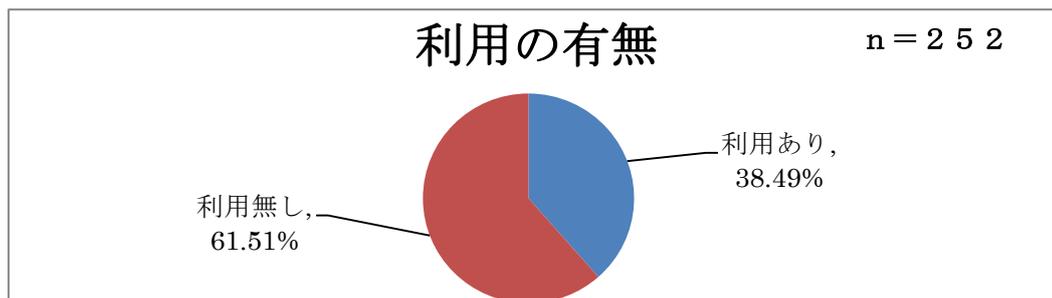


問4 デマンド交通を利用したことがありますか。(単回答)

「利用したことがある」者が 38.49%であった。

【調査結果】

利用登録有りの高齢者の内、利用したことがある高齢者は約4割いることがわかる。「利用無し」は約6割おり、現在、自力で移動できる高齢者が、将来のために利用登録していることがうかがえる。



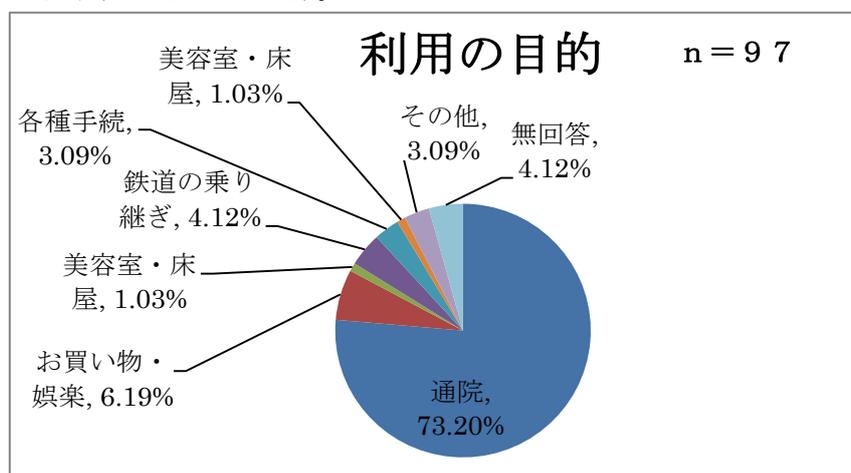
※ 問3において利用登録をしていないと認識している回答者が18名いるため、問4の基数が252名となっている。

問5 デマンド交通を何の目的で利用しましたか (主なもの：単回答)

デマンド交通を「通院」目的で利用している者が 73.2%で最も多かった。

【調査結果】

前問でデマンド交通を利用したことがある高齢者 97 人に、利用の目的を尋ねたところ、「通院」目的が全体の70%を占めた。少数ではあるが、次いで「お買い物、娯楽」となっている。また、デマンド交通は、鉄道、路線バスなど幹線を補完する支線としての役割を担うものであるが、「路線バスの乗り継ぎ」には全く利用されていなかった（「鉄道の乗り継ぎ」には若干利用されている）。



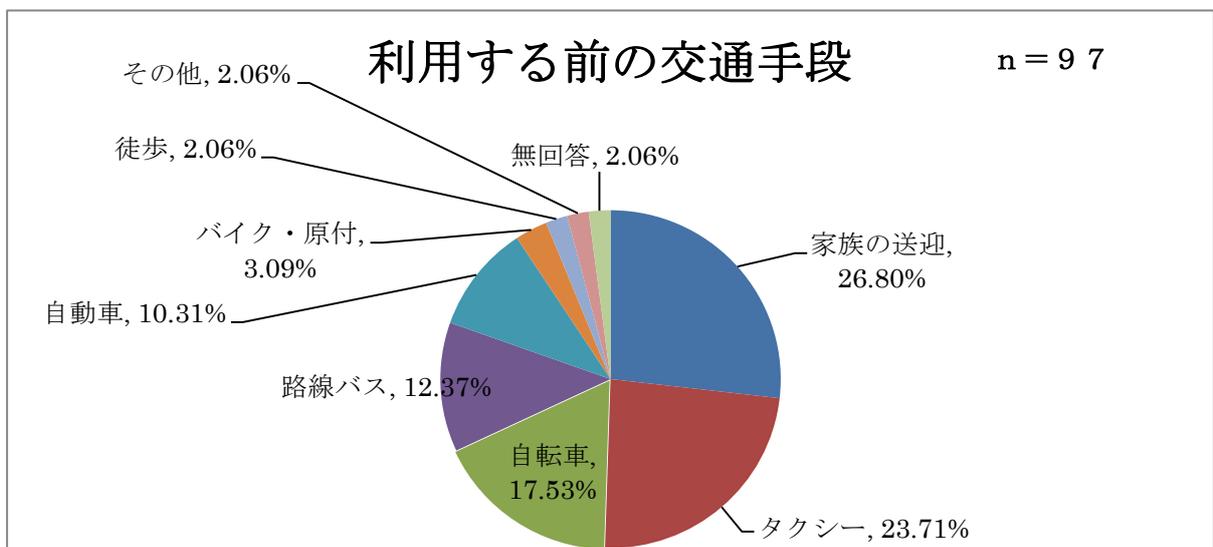
問6 デマンド交通を利用する前は、なにを利用していましたか。(単回答)



デマンド交通を利用する前は「家族の送迎」を利用している者が 26.8%で最も多かった。

【調査結果】

問5でデマンド交通を利用した97人の人に、デマンド交通を利用する前はなにを利用していたかアンケートを取ったところ、主に「家族の送迎」を利用していた方が26.8%で最も多かった。次いで「タクシー」の23.71%、「自転車」が17.53%となっている。ほかに自分で運転することを止め、デマンド交通を利用するようになった高齢者が10.31%いることがわかる。



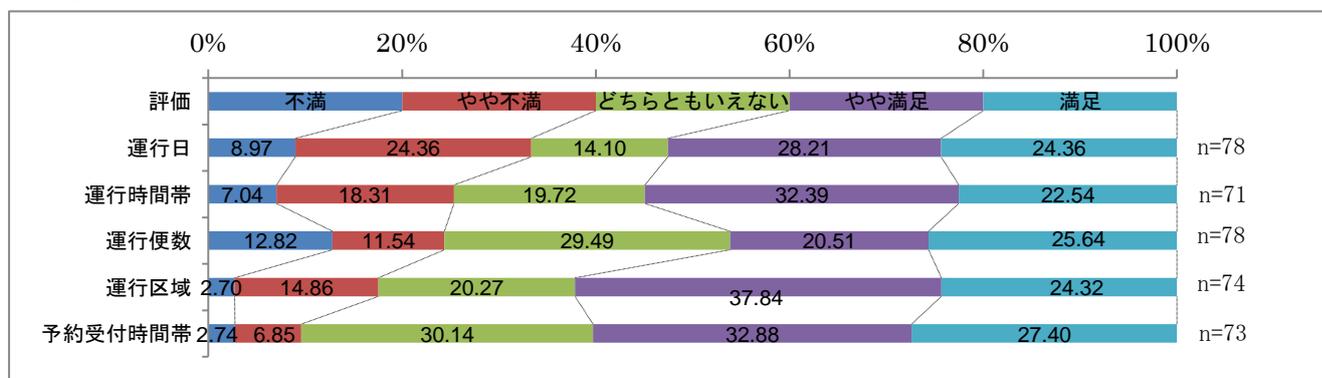
問7 デマンド交通を利用した感想はどうでしたか。(単回答)



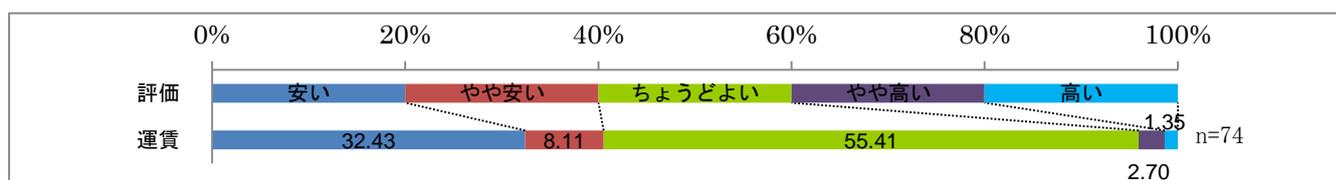
デマンド交通の運行内容について概ね利用者の満足を得ている。

【調査結果】

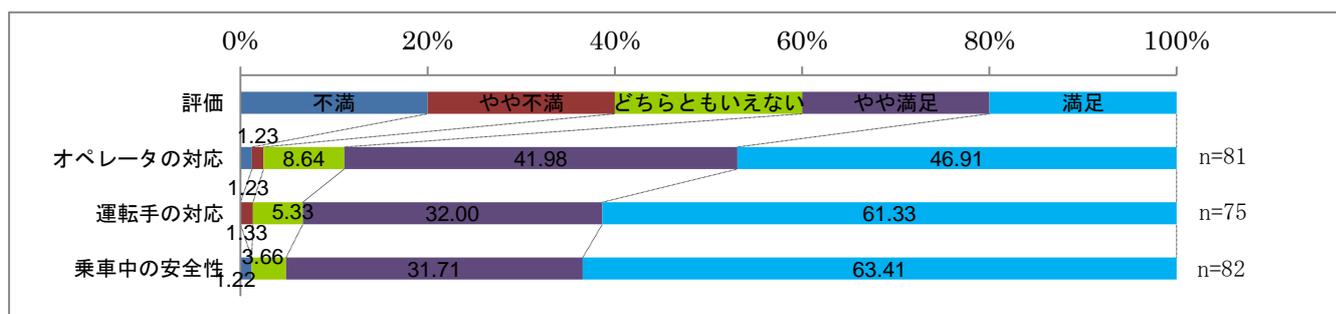
問5でデマンド交通を利用した回答者にデマンド交通の運行内容の各項目をそれぞれ5段階評価してもらった。「満足」及び「やや満足」を合わせた分を「満足している」と捉えらるとすると、現在「平日のみ」、「午前8時～午後5時」、「1日9便」の運行となっているが、運行日、運行時間帯については過半数の利用者が「満足している」といえる。運行便数については現在、1日あたり9便、2台で運行しているが、約46%の利用者が「満足している」といえる。運行区域、予約受付時間帯についても約6割の利用者が「満足している」ことがわかる。



運賃の設定については、「安い」、「やや安い」と回答している利用者は40.54%おり、「ちょうどよい」は55.41%いる状況である。



「オペレータの対応」「運転手の対応」「乗車中の安全性」など、デマンド交通のサービスに係る評価については、「満足している」人が9割近くを占めた。これらのことから、総合的にみると、現在の運行の内容・サービスについて、利用者が概ね「満足している」と捉えることができる。



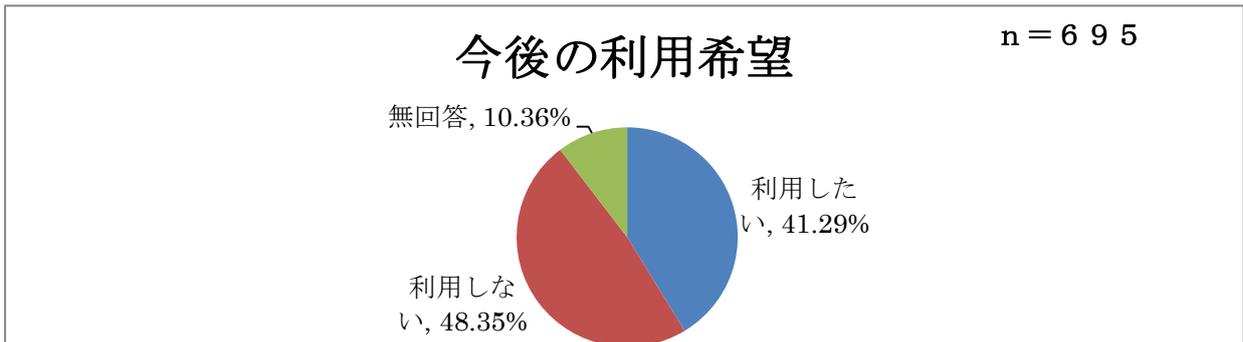
※ 回答欄に空欄があるため、基数nの数字が違う。また、アンケートの設問の順番と報告書の順番を編集の関係から変えている。

問8 今後、デマンド交通を利用したいと思いますか。(単回答)

今後、「利用したい」という人が41.29%であった。

【調査結果】

「利用登録している」、「利用登録していない」に関わらず、今後デマンド交通を利用したいかどうか調査を行った。「利用したい」と考えている人は41.29%、「利用しない」としている人は48.35%を占めている。



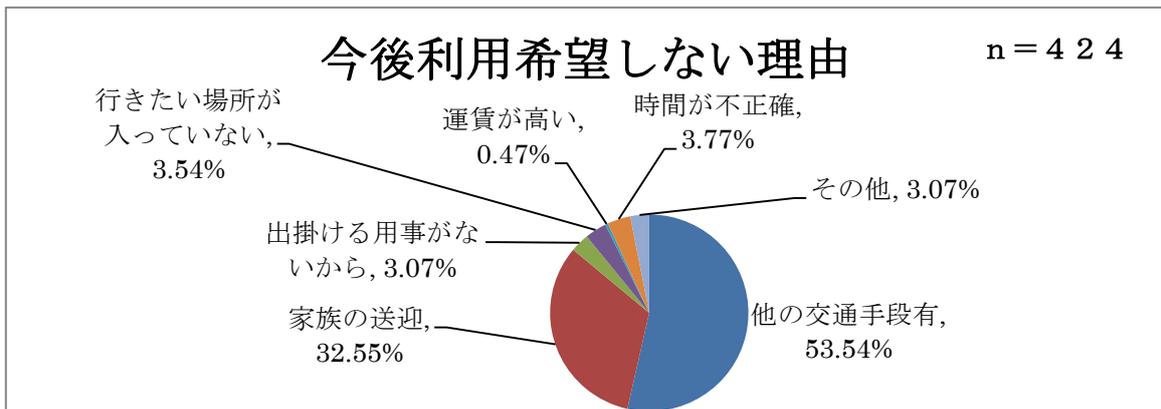
問8付問 その主な理由はなんですか。(複数回答)

「今後利用しない」と答えた者のうち「他の交通手段をもっている」者は53.54%で最も多かった。

【調査結果】

前問「利用しない」と答えた336人に理由を尋ねたところ、「他の交通手段」と答えた方が53.54%と最も多く、「家族の送迎がある」と答えた方と合わせると、全体の約86%を占めた。ほかに、運行区域や運賃などの運行内容が自分の希望と合わないことから「利用しない」としている人は約8%いた（「行きたい場所が入っていない」「時間が不正確」等）。

その他の理由として、「使い方がわからない」「内容がよくわからない」という意見もあった。予約の手続の煩わしさ、乗合い方式の不理解等が障害となっていることがわかる。



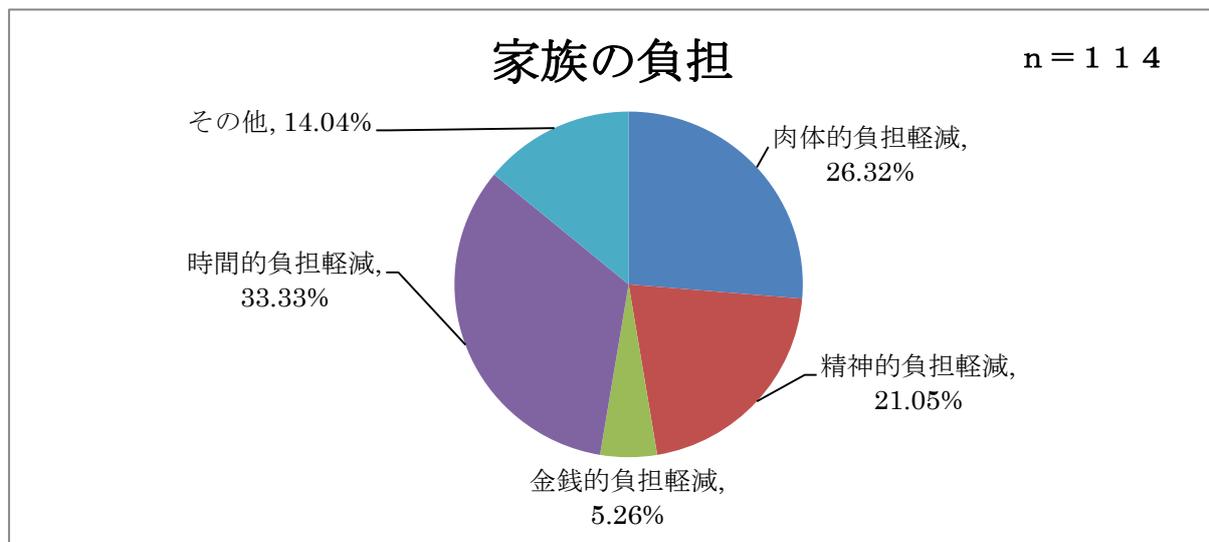
問9 デマンド交通を利用する以前に、ご家族に送迎を頼んでいたご家族の方に伺いますが、デマンド交通によってどのような負担が軽減されましたか。（複数回答）



デマンド交通によって家族の肉体的、精神的、時間的負担が軽減されている。

【調査結果】

デマンド交通を利用する人の家族の方が、デマンド交通を利用するようになって主に肉体的負担（26.32%）、精神的負担（21.05%）、時間的負担（33.33%）が軽減されていることがわかる。



問10 デマンド交通に関する自由記述



自由記述では、デマンド交通を評価する利用者が多くいた。また、現在は自家用車を利用できているが、将来デマンド交通を利用したいという意見も多く見られた。

運行内容については、縮小方向の要望は少なく、内容の充実拡大を求める意見が多くあった。

【調査結果】

⇒運行内容に係る主な意見

○運行区域について

運行区域については、運行区域を広げて欲しいという要望が多く見られた。真岡市方面、壬生方面、下野市石橋地区の行き先の拡大の要望があった。具体的な施設としては、獨協医科大学病院、皮膚科・眼科等の個人病院などの医療機関、道の駅を希望する意見があった。

○運行日時について

土曜日、日曜日にも運行して欲しいという回答が見られた。また、運行時間についても朝、夕の時間を延長して欲しいという意見があった。

○運行台数について

電話が混んでいてなかなか予約がとれないことから、運行台数を増やして欲しいという意見があった。

○ほかに見られた意見

- ・予約の電話をかけてもいつも混んでいる。
- ・帰りの待ち時間が大変。
- ・デマンド交通の利用方法がわからない。

上三川町を運行する路線バスについて

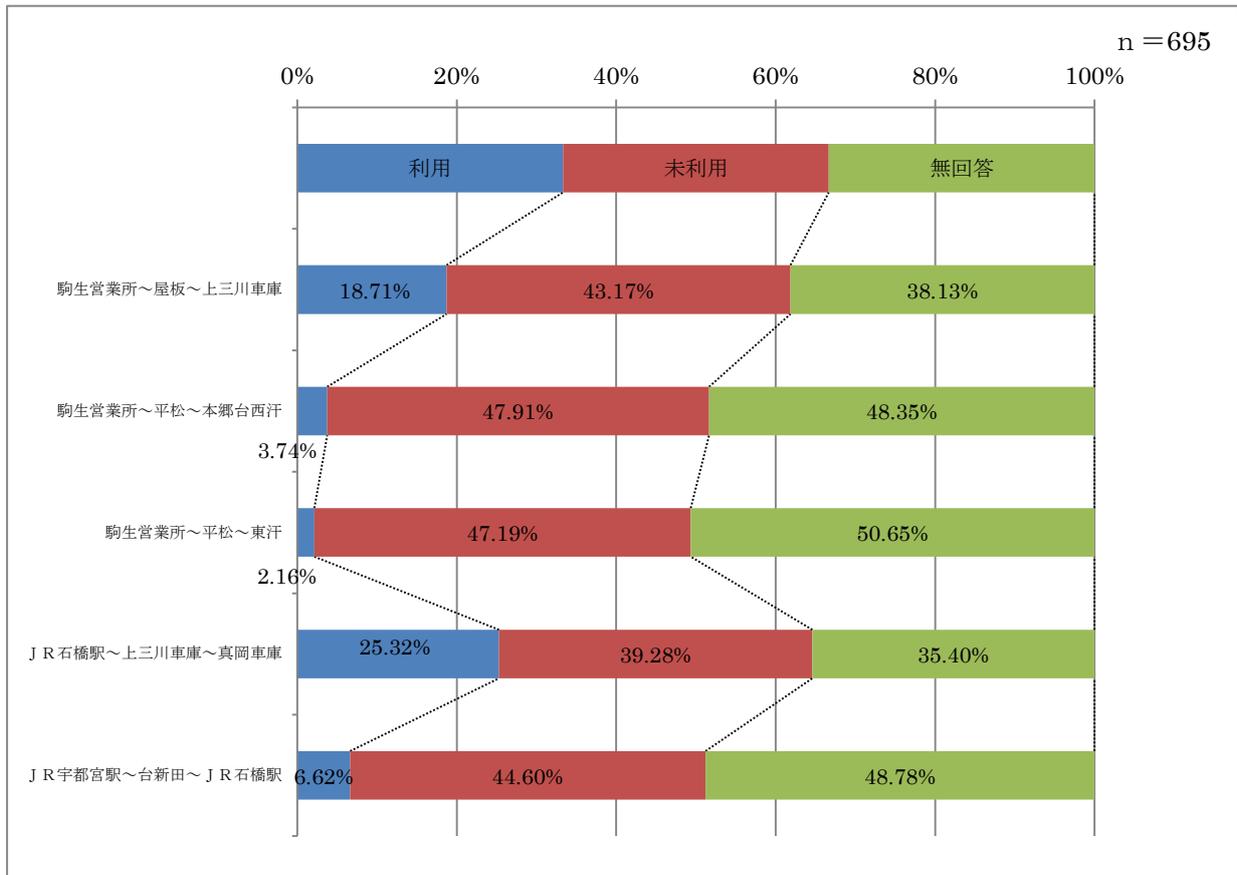
問 11 あなたは、各々の路線バスを利用したことがありますか。(単回答)



各路線において利用したことがない者が4～5割いる。

【調査結果】

各路線については、利用していない者の割合が4～5割となっており、路線バスの利用が少ないことがわかる。一方、利用したことがある路線で一番多かったのが「JR石橋駅～真岡車庫」の路線で、25.32%であった。次いで「駒生営業所～屋板～上三川車庫」の路線が利用されており、他の路線の利用率は1割未満であった。



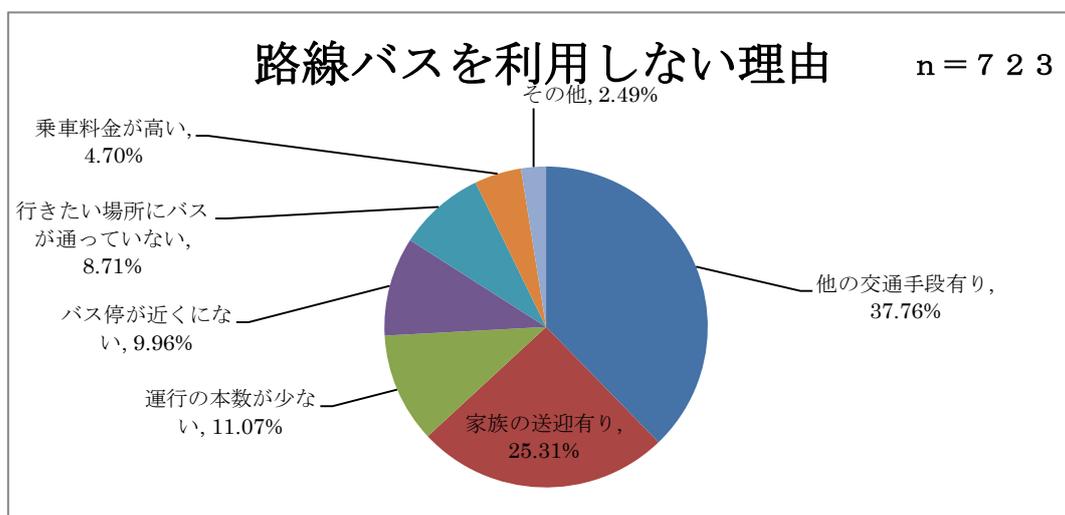
問 1 2 路線バスを利用しない理由は何ですか。(複数回答)



路線バスを利用しない理由として「他の交通手段をもっている」者が 37.76%、「家族の送迎がある」という者が 25.31%いる。

【調査結果】

路線バスを利用しない理由を質問したところ、何らかの交通手段をもっている方（「他の交通手段有り」＋「家族の送迎有り」）が 63.07%となっている。利用しない理由として路線バスの運行内容が回答者の希望に合わない、という理由を挙げる者も有り、『運行本数が少ない』、『バス停が近くにない』、『行きたい場所にバスが通っていない』がそれぞれ 10%程度、『乗車料金が高い』という理由から利用しないという方も 4.7%いた。



問 1 3 路線バスに関する自由記述



自由記述では、路線バスについては、主に運行内容を変更して欲しいという意見が目立った。特に「バスの小型化」「料金の値下げ」という意見が多く見られた。運行ダイヤについては、運行間隔があきすぎている、鉄道とバスの接続をスムーズに行くようにして欲しい、といった要望や、運行ルートの変更若しくは延長を希望する意見、利用にあたってバス停が遠い、という意見が若干見られた。

一方、廃線にして欲しくないという意見も散見し、生活交通として利用している町民も存在することがわかる。

Ⅲ. 参考資料 アンケート調査票

上三川町デマンド交通実証運行等における アンケート調査ご協力のお願い

町民の皆様には、日頃から町政に対し格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、町では、平成25年3月から実証運行開始したデマンド交通について、町民の皆様のご意見をお聞かせ願いたく、今回アンケート調査を実施する運びとなりました。65歳以上の町内居住者のなかから、1,000人無作為に抽出したところ、あなた様にお答え願うことになりました。

お忙しいところ恐縮ですが、今後の地域の公共交通を、皆様とともに考えていきたいと思っておりますので、調査の目的、趣旨をご理解のうえ、率直なご意見をお聞かせください。

なお、このアンケートはすべて統計的に処理いたしますので、お答えいただいたことで、ご迷惑をおかけすることはございません。

平成25年9月

上三川町長 星野光利

記入上の注意

1. 今回お送りした封筒のあて名に記載したご本人がお答えください。
2. 回答は、設問ごとに（1つに○印）、（複数回答）などそれぞれ指定されていますので、お間違えのないよう、お気をつけください。
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。（例 ①.）
3. ご記入いただいた調査票は9月20日（金）までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。差出人は無記名で結構です。
4. この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

上三川町役場 企画課

上三川町しらさぎ一丁目1番地

政策調整係

電話 0285 (56) 9118

FAX 0285 (56) 6868

E-mail kikaku01@town.kaminokawa.tochigi.jp

はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。(4)については自治会名を記入してください。自治会に入っていない場合は「なし」と回答してください。

(1) あなたの性別	1. 男 2. 女
(2) あなたの年齢	1. 60代 2. 70代 3. 80代 4. 90代
(3) あなたの職業	自営 1. 農林水産業 2. 製造業・建設業 3. 卸小売、飲食業 4. その他
	おつとめ 5. 農林水産業 6. 製造業・建設業 7. 卸小売、飲食業 8. その他
	その他 9. 主婦（パートタイムを含む） 10. 無職 11. その他（ ）
(4) お住まいの自治会名	※自治会に入っていない場合は「なし」で回答してください。
(5) 運転免許の有無	1 運転免許を現在持っている 2 運転免許を持っていたが、返納した 3 運転免許を取得したことがない
(6) 日常の交通手段について、ふだん何をお使いですか。	1 自家用車 2 バイク・原付 3 自転車 4 徒歩 5 路線バス 6 タクシー 7 デマンド交通
(7) 自動車所有の有無	1 所有している 2 家族共同で所有 3 所有していない

⇒問2へ

デマンド交通「かみたん号」についておたずねします

問2 あなたは、デマンド交通「かみたん号」をご存じですか。

(1つに○印)

1. 知っている ⇒ 問2付問へ
2. 知らない ⇒ 問3へ

問2付問 デマンド交通を何でお知りになりましたか。(1つに○印)

1. 知人や友人に聞いて
2. 広報で
3. 新聞で
4. ホームページで
5. 走っている車両を見て
6. その他 ()

⇒問3へ

問3 デマンド交通を利用する前に「利用登録」が必要ですが、「利用登録」はお済みですか。(1つに○印)

1. 利用登録は済んでいる ⇒ 問4へ
2. 利用登録をしていない ⇒ 問3付問へ

※ 問3で「2. 利用登録をしていない」に○をつけた方にうかがいます。

問3付問 その主な理由はなんですか。(複数回答可)

1. ほかの交通手段(自家用車、バイクなど)をもっているから
2. 家族に送迎してもらっているから
3. 出掛ける用事がないから
4. デマンド交通に行きたい場所が入っていないから
5. デマンド交通の運賃が高いから
6. デマンド交通の送迎時刻が不確定だから(乗合のため、不確定)
7. その他 ()

⇒ 問6へ

問4 デマンド交通を利用したことがありますか。

(1つに○印)

- | | |
|--------------|-------|
| 1. 利用したことがある | ⇒ 問5へ |
| 2. 利用したことがない | ⇒ 問8へ |

問5 デマンド交通を何の目的で利用しましたか(主なもの)。

(1つに○印)

- | | | |
|--------------------|---------------|----------|
| 1. 通院 | 2. お買い物・娯楽 | 3. お食事 |
| 4. 美容室、床屋等 | 5. 趣味、サークル活動等 | 6. 通勤・通学 |
| 7. 鉄道の乗り継ぎ(旅行等のため) | 8. 路線バスの乗り継ぎ | |
| 9. 各種手続き(役所、銀行等) | | |
| 10. その他(| |) |

⇒問6へ

問6 デマンド交通を利用する前は、なにを利用していましたか。

(1つに○印)

- | | | |
|---------------|-----------|----------|
| 1. 自動車(自分で運転) | 2. バイク・原付 | 3. 自転車 |
| 4. 徒歩 | 5. 路線バス | 6. 家族の送迎 |
| 7. タクシー | 8. その他(|) |

⇒問7へ

問7 現在、デマンド交通の運行内容は下記【参考】のとおりとなっていますが、デマンド交通を利用した感想はどうでしたか。次ページの【回答表】の各項目に○印をお願いします。

【参考】

運行日	土、日、祝日、年末年始を除く平日。
運行時間帯	午前8時～午後5時
運行便数	1日9便(1時間に1便)。8時便から4時便まで。
運賃	大人町内200円 大人町外300円
運行区域	上三川町内全域及び町外9施設。
予約受付時間	午前8時～午後5時(年中無休) 利用希望日の1週間前から発車30分前まで。

つづきまして、上三川町を運行する民間会社の路線バス
(関東バス) についてのアンケートをお願いします。

路線バスについておたずねします。

上三川町では、下記のとおり民間会社が運行する5系統のバスがあります。

問 11 あなたは、各々の路線バスを利用したことがありますか。
(①から⑤の各系統のどちらか1つに○印)

① 駒生営業所～屋根～上三川車庫	1 利用したことがある 2 利用したことがない
② 駒生営業所～平松～本郷台西汗	1 利用したことがある 2 利用したことがない
③ 駒生営業所～平松～東汗	1 利用したことがある 2 利用したことがない
④ JR石橋駅～上三川車庫～真岡車庫	1 利用したことがある 2 利用したことがない
⑤ JR宇都宮駅～台新田～JR石橋駅	1 利用したことがある 2 利用したことがない

問 12 路線バスを利用しない理由は何ですか。
(複数回答可)

1. 他に交通手段があるから	2. 家族による送迎があるから
3. 乗車料金が安いから	4. 利用したいが、近くにバス停がないから
5. 運行の本数が少ないから	6. 行きたい場所にバスが通っていないから
7. その他 ()	

