

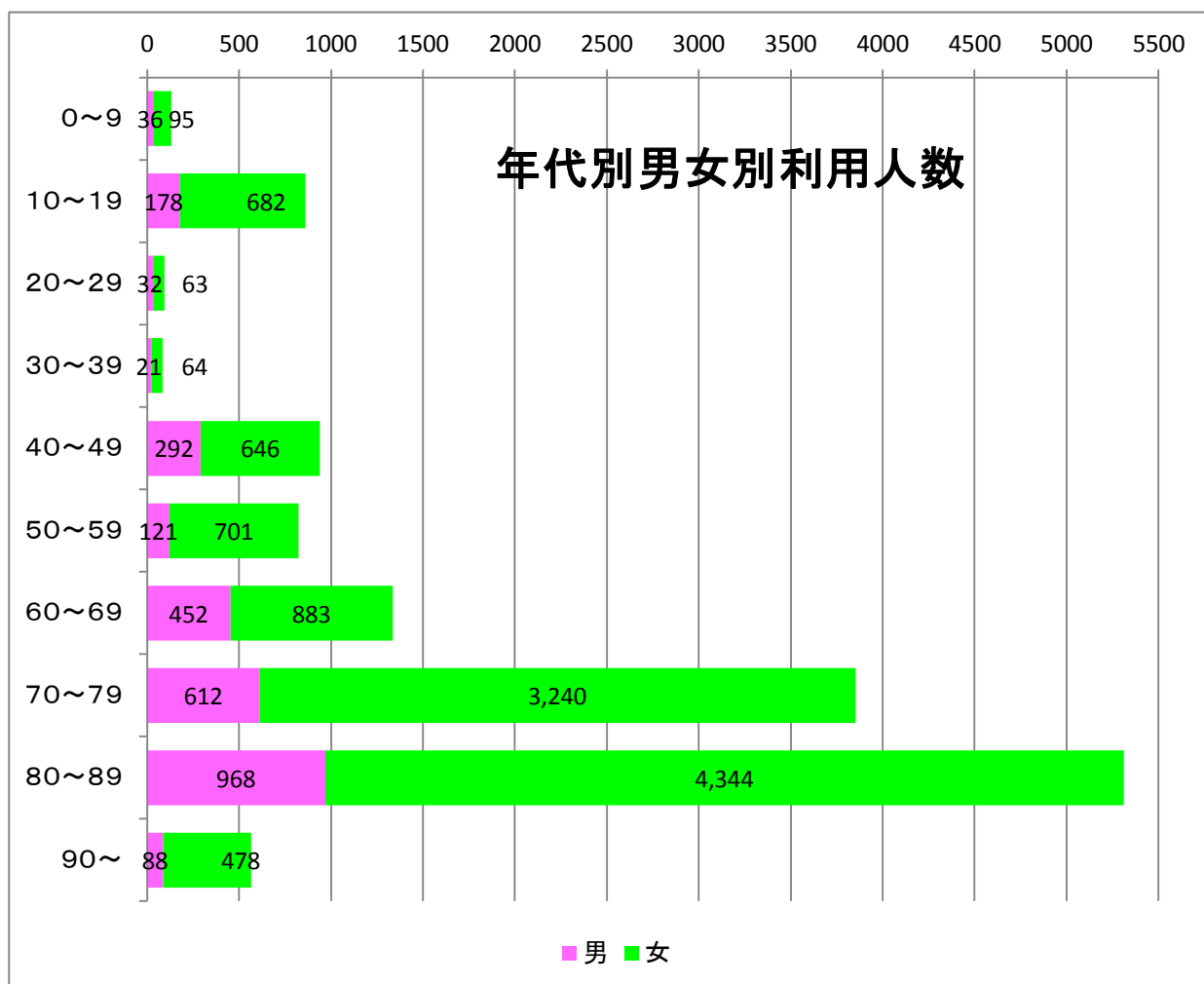
平成29年度

上三川町デマンド交通「かみたん号」の利用状況

上三川町

年代別男女利用状況（平成29年4月～平成30年3月）

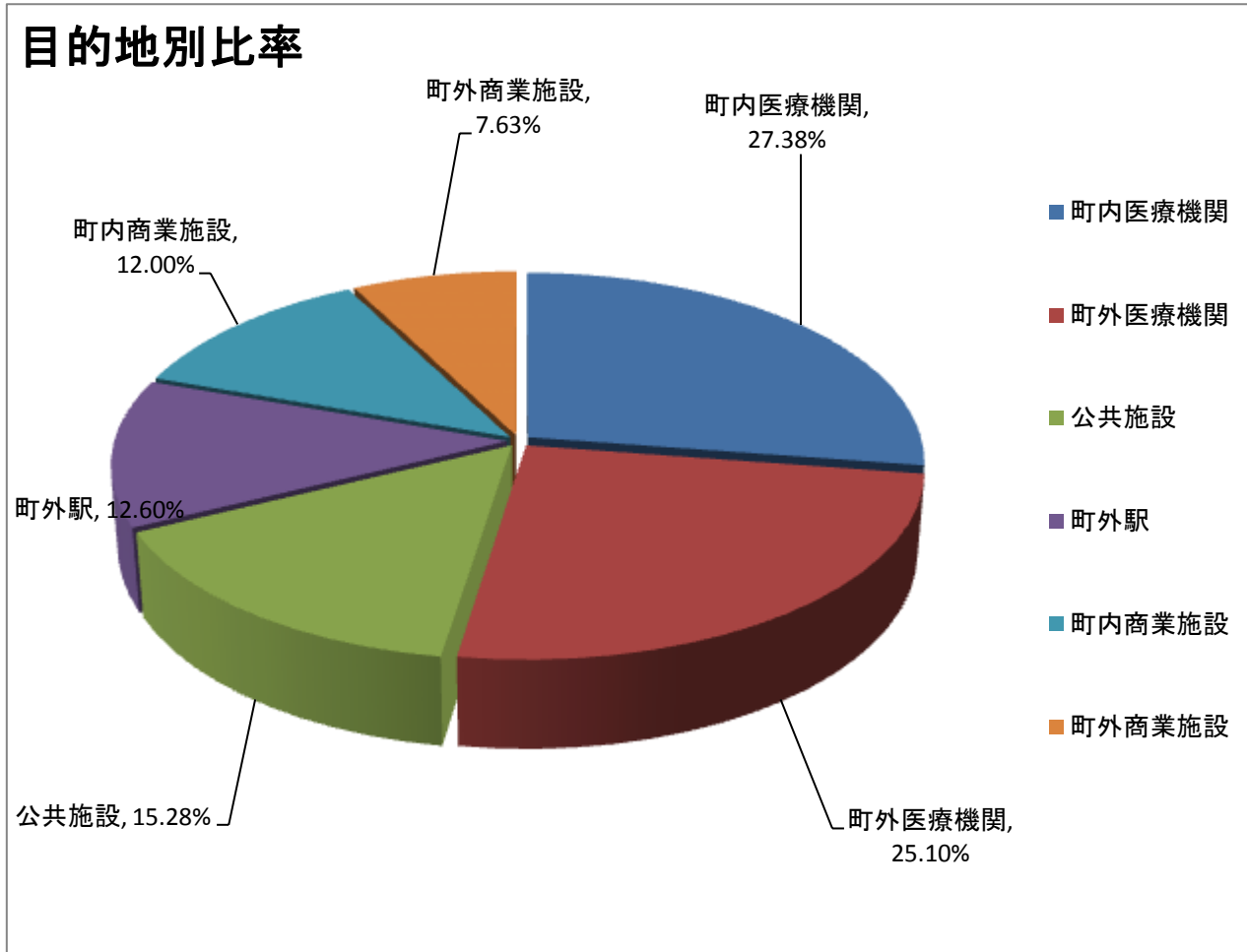
年代別	男	女	合計	比率
0～9	36	95	131	0.94%
10～19	178	682	860	6.14%
20～29	32	63	95	0.68%
30～39	21	64	85	0.61%
40～49	292	646	938	6.70%
50～59	121	701	822	5.87%
60～69	452	883	1335	9.54%
70～79	612	3,240	3,852	27.52%
80～89	968	4,344	5,312	37.95%
90～	88	478	566	4.04%
合計	2,800	11,196	13,996	100%



目的地別利用状況（平成29年4月～平成30年3月）

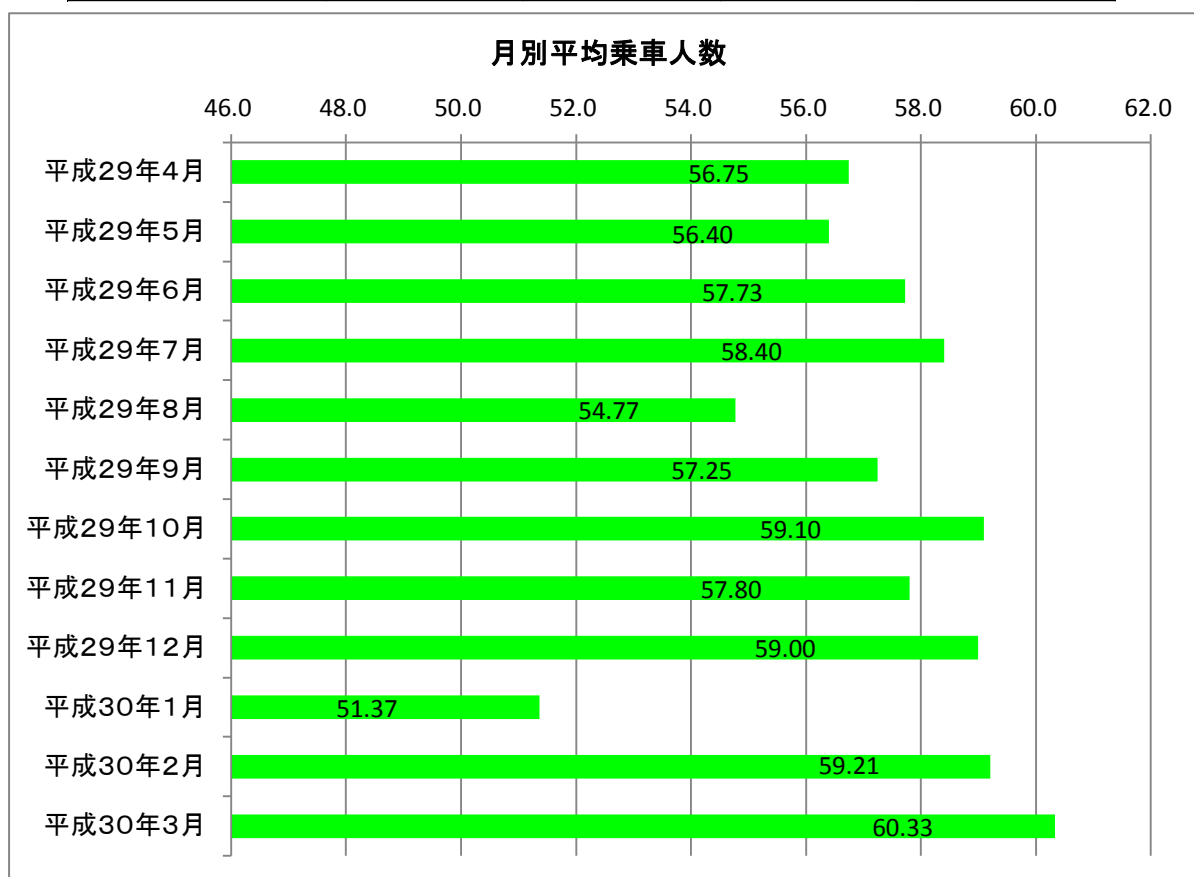
計13,996名中自宅利用者 6,268名を除く 7,728名について集計。

目的地別	利用人数 (人)	比率	内訳		
			未就学児	子ども	大人
町内医療機関	2,116	27.38%	2	2	2,112
町外医療機関	1,940	25.10%	7	4	1,929
公共施設	1,181	15.28%	4	182	995
町外駅	974	12.60%	9	104	861
町内商業施設	927	12.00%	1	226	700
町外商業施設	590	7.63%	5	73	512
合計	7,728	100.00%	28	591	7,109



月別利用状況

	利用人数合計	利用実人数	運行日数	平均乗車人数
平成29年4月	1,135	291	20	56.75
平成29年5月	1,128	284	20	56.40
平成29年6月	1,270	293	22	57.73
平成29年7月	1,168	289	20	58.40
平成29年8月	1,205	295	22	54.77
平成29年9月	1,145	282	20	57.25
平成29年10月	1,241	288	21	59.10
平成29年11月	1,156	273	20	57.80
平成29年12月	1,180	301	20	59.00
平成30年1月	976	272	19	51.37
平成30年2月	1,125	299	19	59.21
平成30年3月	1,267	317	21	60.33
合計	13,996		244	57.36



お断り人数状況

平成29年度集計

稼働日数 244 日

1日平均 1.5 人

【①曜日別・時間別】

※10月～集計基準の変更

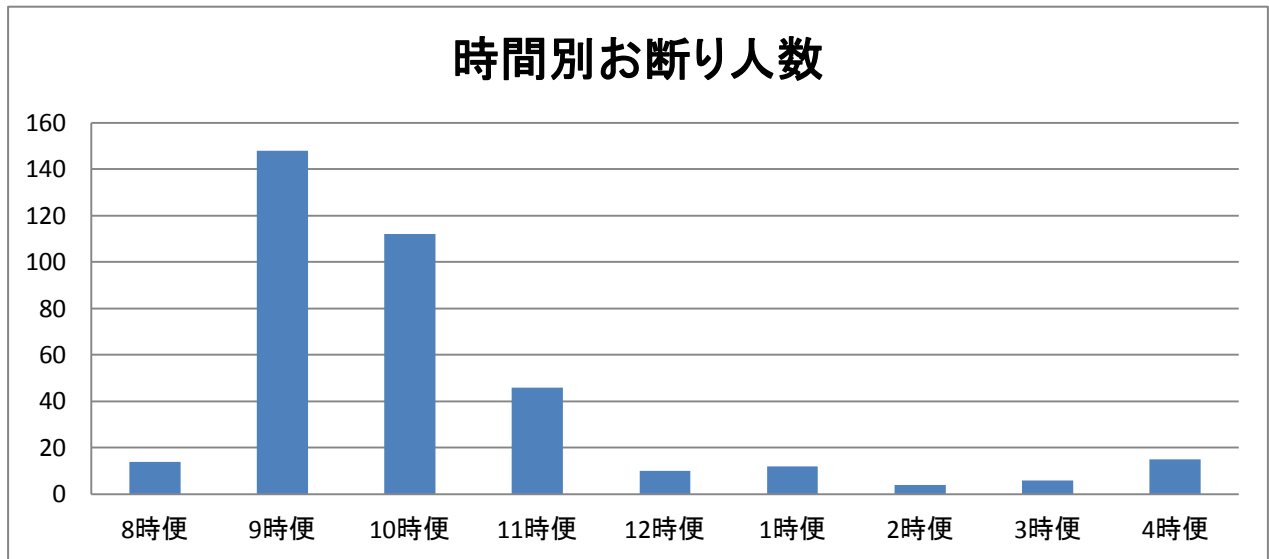
変更後稼働日数

120 日

1日平均

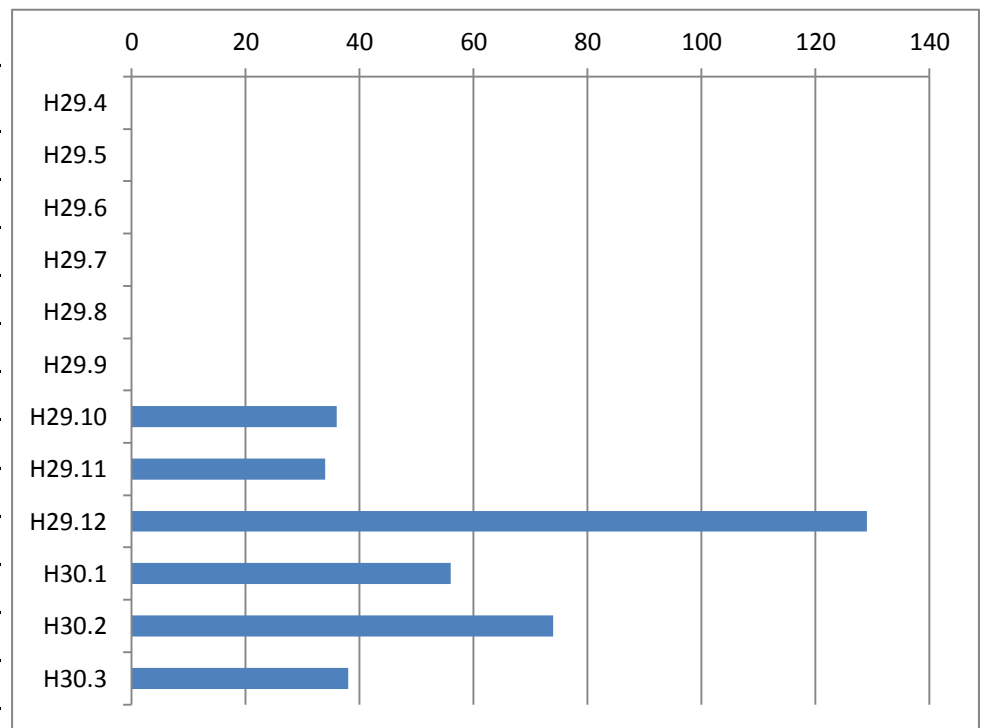
3.1 人

	8時便	9時便	10時便	11時便	12時便	1時便	2時便	3時便	4時便	合計
月		27	12	10	1	2				52
火	7	40	22	12	2	3	1	1	3	91
水	2	17	12	2				1	3	37
木		27	22	8	3	3		1	5	69
金	5	37	44	14	4	4	3	3	4	118
計	14	148	112	46	10	12	4	6	15	367



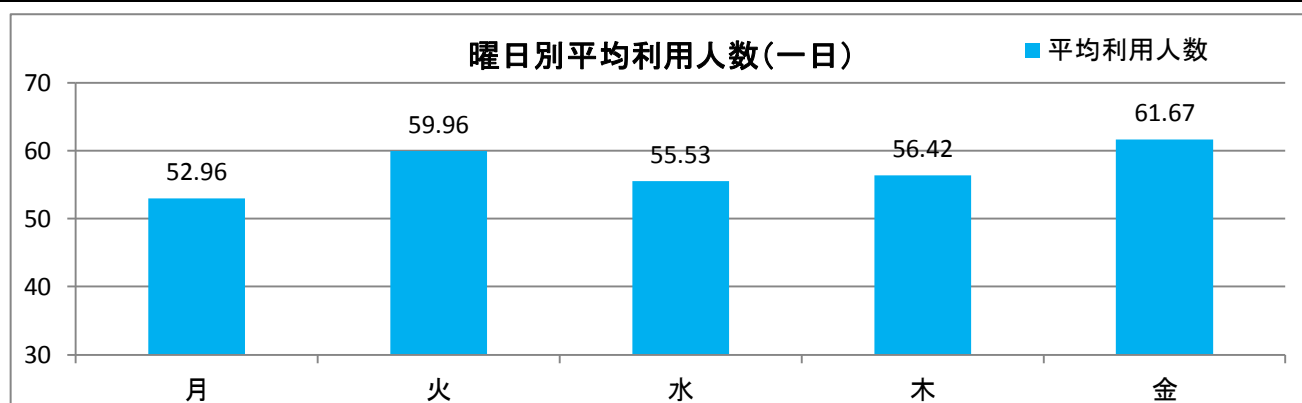
【②月別】

	お断り人数
H29.4	-
H29.5	-
H29.6	-
H29.7	-
H29.8	-
H29.9	-
H29.10	36
H29.11	34
H29.12	129
H30.1	56
H30.2	74
H30.3	38
合計	367



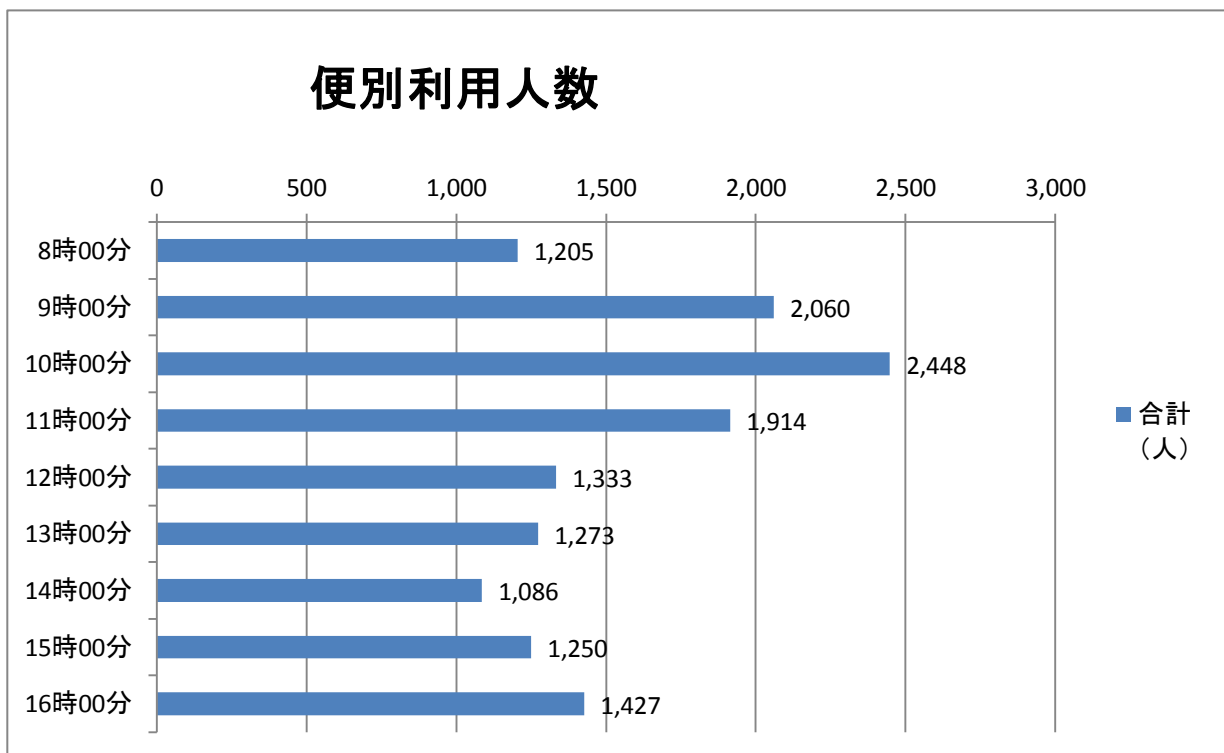
曜日別利用状況

		月	火	水	木	金	合計
平成29年4月	運行日数	4	4	4	4	4	20
	利用人数	223	250	225	201	236	1,135
	平均利用人数	55.75	62.5	56.25	50.25	59	56.75
平成29年5月	運行日数	5	5	4	3	3	20
	利用人数	274	282	219	162	191	1,128
	平均利用人数	54.8	56.4	54.75	54	63.67	56.4
平成29年6月	運行日数	4	4	4	5	5	22
	利用人数	223	247	207	294	299	1,270
	平均利用人数	55.75	61.75	51.75	58.8	59.8	57.73
平成29年7月	運行日数	4	4	4	4	4	20
	利用人数	213	235	221	233	266	1,168
	平均利用人数	53.25	58.75	55.25	58.25	66.5	58.4
平成29年8月	運行日数	4	5	5	5	3	22
	利用人数	184	247	270	291	213	1,205
	平均利用人数	46	49.4	54	58.2	71	54.77
平成29年9月	運行日数	3	4	4	4	5	20
	利用人数	153	228	230	252	282	1,145
	平均利用人数	51	57	57.5	63	56.4	57.25
平成29年10月	運行日数	4	5	4	4	4	21
	利用人数	192	322	244	227	256	1,241
	平均利用人数	48	64.4	61	56.75	64	59.1
平成29年11月	運行日数	4	4	5	4	3	20
	利用人数	205	263	274	232	182	1,156
	平均利用人数	51.25	65.75	54.8	58	60.67	57.8
平成29年12月	運行日数	4	4	4	4	4	20
	利用人数	195	276	243	224	242	1,180
	平均利用人数	48.75	69	60.75	56	60.5	59
平成30年1月	運行日数	3	4	4	4	4	19
	利用人数	169	223	194	184	206	976
	平均利用人数	56.33	55.75	48.5	46	51.5	51.37
平成30年2月	運行日数	3	4	4	4	4	19
	利用人数	171	248	225	234	247	1,125
	平均利用人数	57	62	56.25	58.5	61.75	59.21
平成30年3月	運行日数	4	4	3	5	5	21
	利用人数	234	237	169	287	340	1,267
	平均利用人数	58.5	59.25	56.33	57.4	68	60.33
稼働日数		46	51	49	50	48	244
利用人数		2,436	3,058	2,721	2,821	2,960	13,996
平均利用人数		52.96	59.96	55.53	56.42	61.67	57.36



時間別利用状況（平成29年4月～平成30年3月）

利用便	未就学児	子ども (人)	大人 (人)	合計 (人)	比率	1日平均 利用人数	順位
8時00分	0	8	1,197	1,205	8.89%	5.0	8
9時00分	4	5	2,051	2,060	15.21%	8.5	2
10時00分	7	24	2,417	2,448	18.07%	10.1	1
11時00分	5	8	1,901	1,914	14.13%	7.9	3
12時00分	2	33	1,298	1,333	9.84%	5.5	5
13時00分	7	15	1,251	1,273	9.40%	5.2	6
14時00分	6	6	1,074	1,086	8.02%	4.5	9
15時00分	8	16	1,226	1,250	9.23%	5.1	7
16時00分	4	513	910	1,427	10.53%	5.9	4
合計	43	628	13,325	13,996	100.00%		



【総合所見】

デマンド交通かみたん号は、3年間の実証運行期間を終え、平成28年4月1日から本格運行に移行し2年がたち、運行開始から5年経過しました。運行時間は8時便から4時便までの1日9便の3台体制で運行しております。

平成29年度は、利用促進の一環として、町内小学生に対し夏休み期間を対象としたおためし利用券及び町で開催した敬老会に参加された高齢者の方へのおためし利用券を配布し、新規利用者の開拓と登録後利用をしていない客層に働きかけを実施しました。おためし券を利用した件数は小学生12件、高齢者28件と直接的な数値として大きな結果は出ませんが、期間中に初めて利用し、その後も継続して使用している利用者がいることや、2つの施策を併せて、2,500部以上利用方法を記載したパンフレットを配布したことにより、平成29年度は実利用人数が増加していることから、デマンド交通のPRには一定効果があったと考えられるため、今後も内容を検討しながら実施していきたいと考えております。

登録状況は、70歳以上の高齢者を中心に、町民の約14.9%が登録しており、現在も登録者は増えています。

また、利用人数は近年13,500～14,000人の利用で推移しており、平成29年度は13,996人の利用でした。年代別で見ると70歳以上の高齢者の利用者が全体の7割近くを占めており、高齢者の足として利用していただいています。

男女比で見ると女性の利用者が男性の約4倍となっています。また高齢者だけではなく子どもの利用も伸びており、放課後の塾等に行く足としての利用も増え、10代の利用者数は860人と昨年度の約2倍に伸びております。

月別利用状況は、1日平均57.36人の利用となっており、目標の75人を下回っていることから更なる利用者の増加策を図る必要があります。

お断り人数は、10月から集計方法を変更し、より実態にあった数値の把握に努めました。1日平均3.1人程度のお断りが発生していることから、引続き広報等で利用しやすい時間等の周知や運行业者と協力しながら、運行体制の見直し等改善を図っていきます。

曜日別利用状況については、昨年度同様に火曜日と金曜日の利用者が他の曜日と比べると多くなっておりますが利用内容を見てみると、往復利用している方や固定客の利用も見受けられますが、他の曜日の利用内容と比べても、それほど変わりはない状況でした。

時間別利用状況については、午前中の利用が特に多く、10時をピークに16時までならだかに減少しており、朝の早い時間に外出し、夕方遅くなる前に帰宅する方が利用している傾向がわかります。ただし、お断り人数は9時が一番多くなっていることから、この時間帯の運行体制の改善等について検討を進めていきたいと思っております。

目的地別利用状況では、町内外の医療機関までが圧倒的に多く、高齢者が通院するために利用するケースが多いことがわかります。

上記の状況からもデマンド交通の運行は、交通手段を持たない高齢者等の移動手段の確保、町外施設への移動手段の確保、交通不便地域の解消、全てにおいて大いに貢献しております。実証運行期間を含め、計5年間運行を行い利用状況については傾向が見えてきておりますので、時間の偏りを出来るだけ解消し、多くの町民に利用してもらうための周知が重要となっております。